

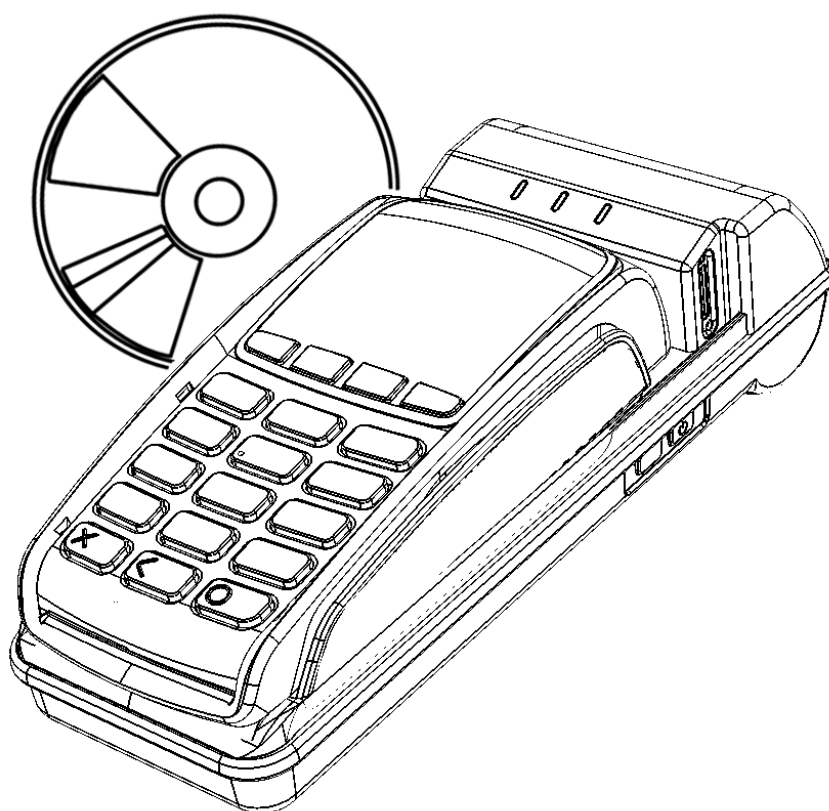
# FPrintPay-01ПТК

Контрольно-кассовая техника

## FPrintPay-01

Принтер документов

**АТОН**



**Мини-касса**

**Инструкция по вводу в эксплуатацию**

## Общие положения

Данное изделие представляет собой совокупность двух частей:

- программно-технического комплекса FPrintPay-01ПТК, который является контрольно-кассовой техникой (либо принтера документов FPrintPay-01, который не является контрольно-кассовой техникой и не поддерживает работу с ЭКЛЗ);
- банковского терминала (ПинПада), предназначенного для проведения безналичной оплаты товара.

В данной мини-кассе управление ПТК/ПД производится программным обеспечением ПинПада, тем самым реализован автономный режим работы изделия. Далее по тексту используются термины «мини-касса», «изделие».

Пуско-наладочные работы, техническое обслуживание и ремонт мини-кассы должны производить специалисты, прошедшие инструктаж по технике безопасности; имеющие квалификационную группу не ниже III; имеющие удостоверение, подтверждающее право доступа к работе с изделиями, рассчитанными на напряжение до 1000 В. При обращении владельца мини-кассы в организацию, обслуживающую данный экземпляр мини-кассы для проведения профилактических работ либо ремонта по требованию сотрудника сервисного центра пользователь изделия должен предоставить соответствующую документацию по работе с изделием. Ремонтные работы следует проводить только после полного ознакомления с ремонтной документацией мини-кассы.

## Порядок ввода изделия в эксплуатацию

Для ввода мини-кассы в эксплуатацию нужно выполнить следующие действия по подготовке к работе:

1. Перед распаковкой изделия необходимо проверить целостность упаковки.
2. Проверить комплектность в соответствии разделом «Комплектность» «Паспорта» AL.P120.00.000 ПС.
3. Убедиться в отсутствии внешних дефектов и повреждений мини-кассы, которые могли возникнуть в процессе транспортировки, проверить наличие и целостность заводских пломб.
4. Проконтролировать фиксацию ПинПада на ПТК/ПД. В случае если ПинПад не зафиксирован, то установить его на корпусе ПТК/ПД согласно описанию «Инструкции по сервисному обслуживанию и ремонту».

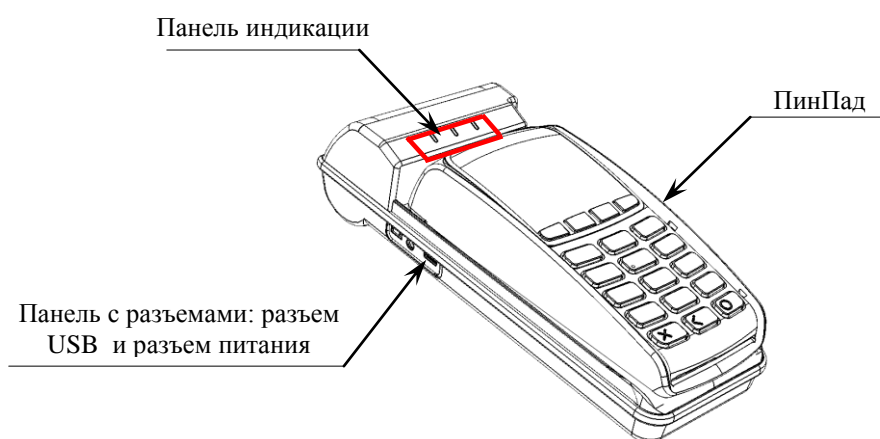


Рисунок 1. Вид спереди

5. Во избежание полной разрядки аккумулятора в период хранения изделия при производстве ПТК/ПД аккумулятор отключается. Для включения аккумулятора нужно:

5.1. Снять крышку с нижней части корпуса изделия, открутив винт крепления, как показано на рисунке. Получить доступ к переключателю **АКК**.

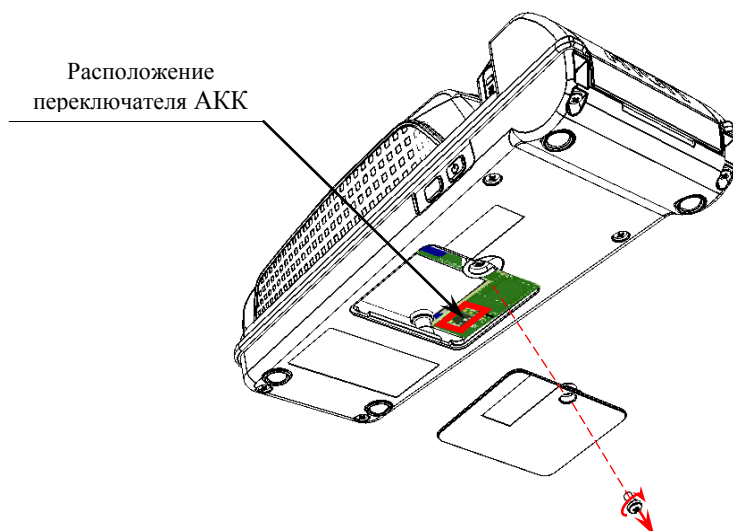


Рисунок 2. Расположение переключателя **АКК** на блоке управления

5.2. При производстве тумблер **2** устанавливается в положение **OFF** (смотрите рисунок ниже).

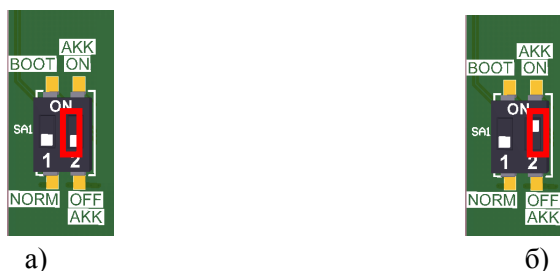


Рисунок 3. Переключатель **АКК**: а) тумблер **2** в положении **OFF**, б) тумблер **2** в положении **ON**.

5.3. Установить тумблер **2** переключателя **АКК** в положение **ON** (см. рисунок 3).

5.4. Установить крышку в нижней части корпуса, зафиксировать винтом крепления.

6. Включить изделие, нажав на кнопку включения. При включении изделия будет запущена процедура автоматического самотестирования изделия, которая занимает несколько секунд. В случае успешного окончания самотестирования загорается зеленым индикатор состояния изделия.
7. Перед работой изделия от аккумулятора нужно убедиться, что аккумулятор заряжен. О заряде аккумулятора смотрите в документе «Информация о ПТК/ПД» (для того чтобы распечатать документ нужно включить изделие, затем сразу нажать и удерживать кнопку промотки чековой ленты, после первого звукового сигнала отпустить кнопку). Если аккумулятор изделия разряжен, то зарядить его. Полная зарядка аккумулятора занимает не менее четырех часов при зарядке от блока питания.



Для работы ПТК/ПД от электросети или подзарядки аккумулятора с использованием блока питания сначала нужно подключить блок питания к разъему питания изделия, затем подсоединить блок питания к сети 220 В.

При полностью разряженном аккумуляторе печать информации на чековой ленте невозможна, кнопка промотки не будет функционировать! Также нужно учитывать, что при заряде аккумулятора 0% зарядка по интерфейсу USB невозможна, требуется подключить блок питания.

Подзарядку аккумулятора можно осуществлять и по USB, но при этом изделие должно быть выключено.

8. Так как питание ПинПада осуществляется непосредственно от ПТК/ПД, то при включении проконтролировать, что ПинПад включится (на дисплее отобразится «РЕЖИМ ККМ. ПИН НЕ ВВОДИТЬ»). В случае если ПинПад не включился, то отделить ПинПад от ПТК/ПД и убедиться, что FPC-шлейф подключен к разъемам ПТК/ПД и ПинПада (подробнее смотрите «Инструкцию по сервисному обслуживанию и ремонту»). Собрать мини-кассу.

9. Проверить связь ПТК/ПД с ПинПадом. Подключение ПинПада к изделию производится по интерфейсу RS-232. При производстве настроена скорость обмена данными равная 115200 бод. Для проверки интерфейса, настроенного в ПТК/ПД рекомендуется использовать документ «Информация о ПТК/ПД» (смотрите пункт 7 данного раздела). Если в документе указан верный интерфейс и протокол обмена (смотрите фрагмент документа ниже), то перейти к разделу «Подготовка изделия для проведения безналичной оплаты товара».

СВЯЗЬ С ПК	
КАНАЛ ОБМЕНА	RS-232
СКОРОСТЬ	115200
КАНАЛ ОБМЕНА ВРЕМЕННО	USB
ПРОТОКОЛ ОБМЕНА	АТОЛ 2.4

В случае если в «Информации о ПТК/ПД» указан канал обмена USB, то перейти к пункту 10.

В случае если в «Информации о ПТК/ПД» указан протокол обмена «АТОЛ 3.0», то перейти к пункту 11.

10. Запрограммировать интерфейс RS-232. Для этого выполнить следующее:

- 10.1. Подключить мини-кассу к ПК кабелем USB.
- 10.2. Включить мини-кассу.
- 10.3. Запустить на ПК Драйвер ККТ из комплекта поставки изделия.
- 10.4. В окне «Свойства» нажать кнопку «Параметры ККМ».
- 10.5. В открывшемся окне в пункте 2 «Устройства», в подпункте «Тип устройства на порту 4» указать «ПК по USB».
- 10.6. Затем в пункте 2 «Устройства», в подпункте «Скорость обмена на порту 1» указать скорость обмена, которая установлена в ПинПадe (по умолчанию установлена скорость 115200 бод).
- 10.7. Нажать кнопку «Ок». Закрывать рабочее окно Драйвера ККТ.
- 10.8. В меню терминала перейти к пункту НАСТРОЙКИ СОЕДИНЕНИЯ, установить в параметрах следующие значения:
  - параметр «Соединение с кассой» – значение «COM0»,
  - параметр «Соединение с сервером» – значение «GSM».
- 10.1. Перезагрузить изделие.



**Новые значения вступают в силу сразу после передачи ответа на команду Программирование таблицы, за исключением настройки Ряда 4 Поля 1, значение которой применяется после перезагрузки ПТК/ПД.**

11. Установить в ПТК/ПД протокол обмена АТОЛ 2.4:
- 11.1. Включить мини-кассу, затем сразу нажать и удерживать кнопку промотки чековой ленты, после четвертого звукового сигнала отпустить кнопку. ПТК/ПД распечатает меню «Сервисный режим».
  - 11.2. Нажать кнопку промотки три раза, при этом будет произведен переход к подменю «Протокол обмена». На печать будет выведено подменю «Протокол обмена» и указан текущий протокол обмена.
  - 11.3. Нажать кнопку промотки два раза. ПТК/ПД распечатает строку «АТОЛ 2.4 включен» и перейдет к меню «Сервисный режим».
  - 11.4. Нажать один раз на кнопку промотки. Мини-касса перейдет в рабочий режим.

# Подготовка изделия для проведения безналичной оплаты товара



В случае если при эксплуатации мини-кассы используется только оплата товара наличными, то других действий по вводу мини-кассы в эксплуатацию не требуется.

В случае если при эксплуатации мини-кассы планируется осуществлять прием безналичной оплаты при расчете за товар, то нужно убедиться, что запрограммированы настройки сети оператора в Таблице 17 «Настройка беспроводных соединений» изделия (подробнее смотрите «Протокол работы ККТ» из комплекта поставки изделия).

Далее необходимо выполнить следующие действия по подготовке мини-кассы для проведения безналичной оплаты:

1. Заключить договор с банком на обслуживание мини-кассы.



При заключении договора с банком нужно указывать схему подключения «ПТК/ПД-ПинПад-Хост».

2. Передать в банк серийные номера используемых экземпляров ПинПадов.

Для того чтобы узнать нужную информацию о ПинПаде нужно перейти к пункту меню «Configuration» с помощью клавиш навигации), далее представлено описание действий:

№	Описание действий	Информация на дисплее ПинПада Ingenico IPP320
2.1.	Включить изделие, если оно не включено.	<div>РЕЖИМ ККМ – ПИН НЕ ВВОДИТЬ!!!</div>
2.2.	В меню перейти к пункту «Меню администратора».	<div>КАССА Настройка соединения Меню администратора Меню кассира Режим ARCUSII</div>
2.3.	В меню выбрать Меню администратора -> Telium Manager -> нажать кнопку <Enter>.	<div>FUNCTION 0–TELIUM MANAGER 1–REG-PROJECT 2–HOME SCREEN</div>
2.4.	В открывшемся меню «TELIUM MANAGER» выбрать пункт «1 – Consultation», нажать клавишу <OK>.	<div>TELIUM MANAGER 1 – Consultation 2 – Evolution 3 – Initialization 4 – Diagnosis 5 – Deletion</div>

№	Описание действий	Информация на дисплее ПинПада Ingenico IPP320
2.5.	В меню «CONSULTATION» выбрать пункт «4 – Configuration», нажать клавишу <OK>.	<div> <b>CONSULTATION</b>  1 – State  2 – Transaction  3 – Call  4 – Configuration </div>
2.6.	В меню «Configuration» выбрать «Hardware», нажать клавишу <OK>.	<div> <b>Configuration</b>  1 – Hardware  2 – Software </div>
2.7.	«Configuration» (Hardware) выбрать пункт «General Inf os», нажать клавишу <OK>.	<div> <b>Configuration</b>  1 – General Inf os  2 – Activation Inf os  3 – Memory Inf os  4 – Hardware Inf os  5 – Software Inf os </div>
2.8.	В меню «Configuration» (Hardware) представлена информация о ПинПаде: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наименование модели (пункт «Name»),</li> <li>• серийный номер данного экземпляра ПинПада (пункт «Ser.»), который напечатан на шильдике на дне ПинПада),</li> <li>• дата производства (пункт «Data»),</li> </ul> и т.д.	<div> <b>Configuration</b>  Name : iPP320  Type : 0102  Ref. : IPP320 – 01T1996A  Ser. : 13351PP9009249  Id. : 0000196  Serial : 90092496  Code : M46  CONST: INGENICO  Ref. : 00001996000  Data : 17122013  Nb Cam:1  Cam Hardware: 0001  Cam Software: 0104 </div>
2.9.	Чтобы выйти из меню нужно трижды нажать на клавишу <Stop> (Отмена). Выключить изделие.	—

3. Дождаться от банка уникальную для данных ПинПадов конфигурацию.

4. Провести загрузку конфигурации Банка в ПинПад.



Далее представлен перечень действий для банка ВТБ24.

При загрузке конфигурации банка нужно учитывать рекомендации банка, который предоставил данную конфигурацию (возможно, не потребуется выполнение некоторых описанных в разделе действий, информация предоставляется банком).




**Внимание! Все настройки банковской части и загрузку конфигурации проводить без подключения изделия к ПК. Все настройки осуществляются с ПинПада!**



Перед загрузкой конфигурации убедиться, что сим карта вставлена (смотрите рисунок 4), на экране отображается наименование оператора сотовой связи, рекомендуемая мощность сигнала не ниже -65dBm.

№	Описание действий	Информация на дисплее ПинПада Ingenico IPP320
4.1.	После ввода всех настроек ПинПад перезагрузится, нужно дождаться появления на экране сообщения. Нажать клавишу <F>.	<div>РЕЖИМ ККМ - ПИН НЕ ВОДИТЬ!!!</div>
4.2.	ПинПад перейдет к <b>Меню администратора</b> . Выбрать пункт «Сессия TMS» с помощью навигационных клавиш. Нажать <Enter>.	<div>ПИН-ПАД Дата Время Сеть Точки доступа Debug Сессия TMS Переменные</div>
4.3.	Далее в выбрать пункт «ETHERNET», нажать.	<div>DEFAULT COM PORT ETHERNET TELIUM NET WIFI Очистить КЭШ TMS</div>
4.4.	ПинПад перейдет к настройке LAN.	<div>Настройка LAN DHCP STATIC</div>
4.5.	На дисплее ПинПада отобразится запрос ввода IP-адреса. Ввести IP-адрес: 217.14.52.6 Нажать на клавишу <Enter>.	<div>IP-АДРЕС: 0. 0. 0. 0</div>
4.6.	На дисплее ПинПада отобразится запрос ввода номера порта. Ввести номер порта: 5100. Нажать <Enter>.	<div>ПОРТ: —</div>

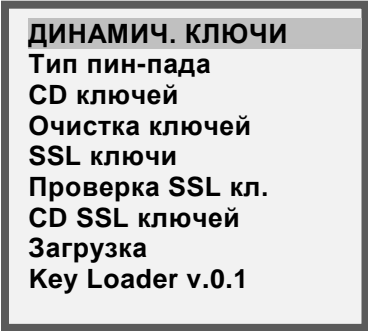
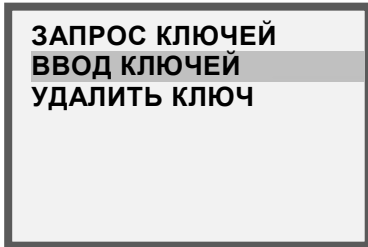

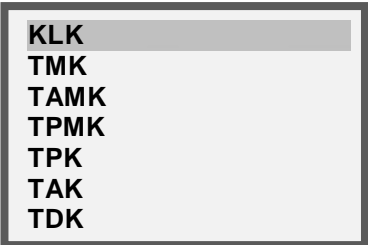
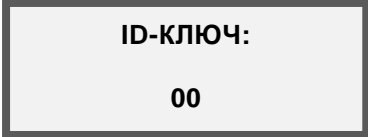
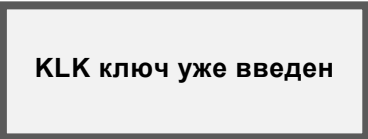
№	Описание действий	Информация на дисплее ПинПада Ingenico IPP320
4.7.	Далее на ПК будет выведен запрос об использовании SSL, в зависимости от требований банка выбрать пункт SSLv3. Нажать <Enter>.	<div> Использовать SSL:  Нет  TLSv1.1  TLSv1.1  SSLv3 </div>
4.8.	Далее возможно на дисплее отобразится запрос ввода TMS ID. Ввести значение (формат вводимого значения уточняйте у банка).	<div> TMS ID:  - </div>
	 <p>Если поле не заполнено, то в можно ввести серийный номер используемого экземпляра ПинПада (в зависимости от банка). Как узнать серийный номер ПинПада, не производя разбор корпуса изделия, смотрите в пункте 2 данного раздела)».</p>	
4.9.	После этого будет запущена загрузка конфигурации. На дисплее будет отображена строка состояния процесса загрузки и наименования файлов, которые загружаются в данный момент. По завершению загрузки на дисплее будет отображено сообщение об окончании загрузки и ПинПад перезагрузится.	<div> 09:15:39 15/05/2014  <b>КОНФИГУРАЦИЯ  ЗАГРУЖЕНА</b> </div>

5. После загрузки конфигурации для входа в меню администратора нужно вводить пароль «166831».

6. После успешной загрузки конфигурации загрузить динамические ключи, для этого выполнить следующее:

№	Описание действий	Информация на ПК /дисплее ПинПада
6.1.	Включить изделие, если оно не было включено. Дождаться на дисплее сообщения, затем нажать <F>.	<div> <b>РЕЖИМ ККМ  - ПИН НЕ ВОДИТЬ!!!</b> </div>
6.2.	В меню выбрать пункт «ПИН-ПАД». Нажать на клавишу <Enter>.	<div> <b>ПИН-ПАД</b>  Дата  Время  Сеть  Точки доступа  Debug  Сессия TMS  Переменные </div>



№	Описание действий	Информация на ПК /дисплее ПинПада
6.3.	В открывшемся окне указать пункт «ДИНАМИЧ.КЛЮЧИ». Нажать <Enter>.	
6.4.	Затем выбрать пункт «ВВОД КЛЮЧЕЙ». Нажать <Enter>.	
6.5.	В списке комплектов выбрать «КОМПЛЕКТ 0». Нажать <Enter>.	
6.6.	Выбрать ПУНКТ «KLK». Нажать <Enter>.	
6.7.	Ввести ID ключа «00». Нажать <Enter>.	
6.8.	Далее будет выведено сообщение о уже введенном динамическом ключе. Нажать <Enter>.	

№	Описание действий	Информация на ПК /дисплее ПинПада
6.9.	Затем будет выведен запрос об изменении ключа KLK. В меню выбрать <b>Нет</b> и нажать <Enter>.	Изменить ключ KLK?
6.10.	Указать тип ключа «3DES». Нажать <Enter>.	3DES DES
6.11.	Далее выбрать пункт «ЗАПРОС КЛЮЧЕЙ». Нажать <Enter>. Процедура загрузки динамических ключей будет запущена. Рекомендуется отслеживать процесс, при корректной загрузке не должно отображаться сообщений об ошибках.	ЗАПРОС КЛЮЧЕЙ ВВОД КЛЮЧЕЙ УДАЛИТЬ КЛЮЧ
6.12.	По завершению загрузки динамических ключей отобразится сообщение о получении ответа.	Ответ получен

7. Изделие готово к работе. При необходимости можно настроить параметры работы изделия (смотрите «Протокол работы ККТ» из комплекта поставки).



**Не допускается эксплуатация ПТК с нарушенной пломбой. Корпус ПТК должен быть опломбирован специалистом ЦТО.**

## Начало работы

1. Установить чековую ленту в ПТК/ПД.
2. Установить сим-карту в слот ПТК/ПД (в случае проведения безналичной оплаты товара).

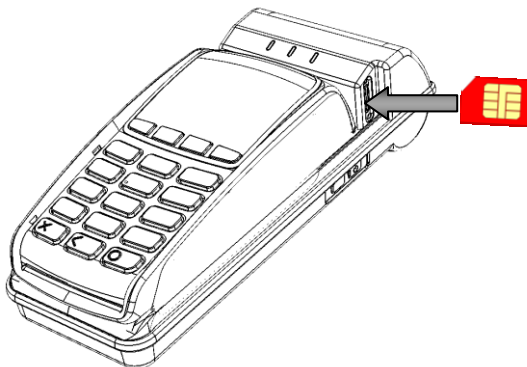


Рисунок 4. Установка сим-карты в слот ПТК/ПД

3. Настроить параметры работы с мини-кассой (смотрите «Руководство по эксплуатации», «Протокол работы» мини-кассы).
4. Настроить клише (смотрите «Протокол работы» мини-кассы).
5. Фискализировать мини-кассу (смотрите «Руководство налогового инспектора»), предварительно убедиться, что в мини-кассу установлена фискальная память и ЭКЛЗ (смотрите «Инструкцию по сервисному обслуживанию и ремонту»).
6. Описание всех действий с мини-кассой смотрите в «Руководстве по эксплуатации» для мини-кассы).

# Перечень возможных неисправностей

## Изделие не включается

- Аккумулятор не включен, тумблер 2 переключателя АКК в положении OFF (смотрите «Инструкцию по сервисному обслуживанию и ремонту») – включить аккумулятор (смотрите раздел «Порядок ввода изделия в эксплуатацию» пункт 5).
- Аккумулятор полностью разряжен – подключить блок питания и зарядить аккумулятор.
- Тумблер 1 (BOOT) не установлен в положение NORM – убедиться, что тумблер 1 (BOOT) находится в положении NORMAL, если нет, то переключить в NORM. Убедиться, что от изделия отключены все кабели, переключить тумблер 2 (АКК) в положение OFF, через несколько секунд переключить в положение ON.

## При включении изделие воспроизводит звук и выключается

- Аккумулятор полностью разряжен – подключить блок питания и зарядить аккумулятор.

## При включении ПТК с подключенным блоком питания печатается документ «Автотестирование», в котором присутствует строка «МОНИТОР АКК НЕТ»

- В корпусе изделия не установлен либо установлен, но не подключен аккумулятор – включите аккумулятор согласно описанию раздела «Порядок ввода изделия в эксплуатацию» пункт 5.

## Нет связи с ПТК/ПД (ошибка «Интерфейс недоступен»)

- Связь с ПТК/ПД не настроена – настроить связь ПТК/ПД—ПинПад согласно разделу «Порядок ввода изделия в эксплуатацию» пункт 9.

## Не удается загрузить конфигурацию. На дисплее сообщение «НЕТ ОБНОВЛЕНИЙ»

- В банке отсутствует конфигурация для данного серийного номера ПинПада (в банк передана неверная информация о ПинПаде (серийный номер)) – повторить действия по подготовке изделия для работы с приемом безналичной оплаты товара (раздел «Подготовка изделия для проведения безналичной оплаты товара»).

## ПТК/ПД не реагирует на команды

- ПТК/ПД выключен – включите питание.
- В ПТК/ПД настроен протокол обмена 3.0 – настроить протокол обмена АТОЛ 3.0 (смотрите раздел «Порядок ввода изделия в эксплуатацию» пункт 11).

## При попытке провести безналичную оплату на экране отображается «АКТИВИЗАЦИЯ GPRS»

- Нужно сделать следующее:
  1. Перейти в меню Администратора -> Точки доступа ->Общая.
  2. Установить следующие значения:
    - + EHT NS
    - + EHT PMS
    - + EHT TMS
  3. Напротив остальных параметров должен быть установлен знак «—».


## Не загружаются ключи:

- Перейти в меню Администратора -> Печать настроек -> Переменные. При этом на ЧЛ распечатаются IP-адреса и порты доступа к серверу банка. Если строки содержат адрес 127.0.0.1, то связаться с банком и указать, что в конфигурации отсутствуют адреса сервера банка.



**+7(495) 730-7420**

**[www.atol.ru](http://www.atol.ru)**



Исключительные права  
на программное обеспечение  
и документацию принадлежат  
ООО "Управляющая Компания "АТОЛ"